

## **Privacybeleid**

### **1 Hoe verzamelt Stadvracht persoonsgegevens?**

Stadvracht verzamelt persoonsgegevens wanneer u één van onze diensten afneemt, om het gebruik van onze diensten mogelijk te maken, hierover met u te kunnen communiceren en om te kunnen factureren. Tevens worden persoonsgegevens verzameld wanneer u informeert naar onze diensten. Het verzamelen van persoonsgegevens gebeurt telefonisch, per e-mail, het contactformulier op onze website of via onze klantenportal.

### **2 Welke persoonsgegevens worden er verzameld?**

Stadvracht verzamelt persoonsgegevens zoals (bedrijfs-)namen, adressen, telefoonnummers en emailadressen. De gegevens worden door u verstrekt bij het gebruik maken van onze diensten. Bij onvolledige gegevens kan het voorkomen dat medewerkers de gegevens zelf aanvullen vanuit diverse bronnen om onze diensten goed uit te kunnen voeren. Naast persoonsgegevens wordt zendinginformatie opgeslagen. Hierin staat wat u naar welke ontvanger heeft verstuurd. Afhankelijk van de door u aangeleverde gegevens omvat dit datums, contactpersonen, adressen, telefoonnummers, goederenomschrijvingen, ordernummers, handtekeningen voor ontvangst, instructies, procedures enzovoorts. Persoonsgegevens die niet noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van uw transportopdrachten wenst Stadvracht niet van u te ontvangen en zullen direct worden verwijderd.

### **3 Waarom verzamelt Stadvracht persoonsgegevens?**

Stadvracht verwerkt persoonsgegevens om onze diensten te kunnen leveren of hierover informatie te verstrekken. De gegevens die worden verzameld zijn noodzakelijk om de transportopdrachten te kunnen uitvoeren, te kunnen communiceren over de uitvoering van onze diensten en te factureren.

### **4 Bewaartermijn**

Uw (bedrijfs)gegevens en zendinginformatie zijn onderdeel van de financiële administratie. Stadvracht is wettelijk verplicht deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na 7 jaar zullen deze gegevens worden verwijderd. Gegevens die niet noodzakelijk zijn voor onze administratie worden zo veel als mogelijk direct verwijderd.

### **5 Automatisering en beveiliging**

De systemen en dataopslag van Stadvracht zijn uitbesteed aan professionele externe bedrijven. Stadvracht neemt de beveiliging van uw gegevens serieus en doet er alles aan om dit continu te verbeteren.

## 6 Cookies

Stadvracht gebruikt alleen technische cookies, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## 7 Uw gegevens en derde partijen

Stadvracht maakt in sommige gevallen gebruik van derde partijen voor de uitvoering van haar diensten. Dit zijn hoofdzakelijk de leden van het samenwerkingsverband Fietskoeriers.nl. Daarnaast worden incidenteel andere vervoerders of koeriers ingeschakeld voor ad hoc transportoplossingen. Stadvracht deelt de gegevens met deze partijen die noodzakelijk zijn om de door u gevraagde dienst te kunnen leveren. Dit betreft zendinginformatie zoals, laad- en losadressen, telefoonnummers, contactpersonen, goederenomschrijvingen, referenties, enzovoorts. Gegevens die niet noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de transportopdracht worden nooit gedeeld. Door de hoeveelheid zendingen en de snelheid van levering, is Stadvracht niet altijd in de gelegenheid om u op de hoogte te stellen zodra er een derde partij wordt ingeschakeld, en dus uw zendinginformatie wordt gedeeld, voor de uitvoering van uw opdracht. Stadvracht verkoopt nooit uw gegevens of zendinginformatie aan derde partijen. Uw persoonsgegevens worden nooit gedeeld met derden die niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze diensten.

## 8 Uw rechten met betrekking tot uw gegevens

U heeft het recht op; informatie over de verwerking en opslag van uw gegevens, inzage in uw gegevens, de overdracht van uw gegevens aan een andere partij en op verwijdering van uw gegevens. Dit alles binnen de wettelijke mogelijkheden. U kunt hiervoor een verzoek indienen.

## 9 Nadere informatie

U kunt Stadvracht benaderen voor nadere informatie met betrekking tot de opslag en verwerking van uw gegevens. Stadvracht staat open voor tips en verbeteringen omtrent privacy en de verwerking van gegevens. Als u een klacht heeft op dit gebied kunt u zich wenden tot een medewerker van Stadvracht. Voelt u zich niet gehoord of correct geholpen, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens. Hier kunt u tevens meer informatie vinden over de wet 'Algemene Verordening Persoonsgegevens bescherming' (AVG). ( <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/> )