

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

1. Onder opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan de natuurlijke- of rechtspersoon die met de onderneming Stadvracht een overeenkomst aangaat, waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn.
2. Onder Stadvracht wordt verstaan de onderneming zoals omschreven in artikel 2.
3. Onder voorwaarden wordt steeds de laatste versie van de Algemene Voorwaarden Stadvracht verstaan.

Artikel 2: Identiteit van de onderneming

1. Deze algemene voorwaarden zijn van Stadvracht, gevestigd aan Buitenvest 17, 4614 AB Bergen op Zoom. KvK nr. 72299452. BTW-nr NL021775941B01.

Artikel 3: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten die door Stadvracht worden gedaan, respectievelijk zijn gesloten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden wordt afgeweken.
2. Indien de opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert, zullen bij strijdigheid van bepalingen de voorwaarden van Stadvracht prevaleren, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is ingestemd met bepalingen die afwijken van deze voorwaarden.
3. De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het enkele feit van zijn opdracht en geeft daarmee aan kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en deze te accepteren.

Artikel 4: Offertes en overeenkomsten

1. De offerte of aanbieding van Stadvracht is gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever tot dan toe is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij daarbij de voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie aan Stadvracht heeft verstrekt.
2. Indien geen geldigheidsduur is vermeld, is de offerte niet verbindend tot het moment dat de opdracht aan Stadvracht wordt verstrekt en deze heeft geaccepteerd.
3. Stadvracht is bevoegd, indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht derden in te schakelen.
4. In geval er sprake is van meerwerk of wachturen zal dit automatisch invloed hebben op de overeengekomen prijs en op het overeengekomen tijdstip en / of einddatum. Eventuele meerkosten zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.
5. Originale documenten van de opdrachtgever worden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen, niet afgetekend door de ontvanger.

Artikel 5: Tarieven

1. Alle tarieven zijn in Euro's en exclusief BTW, toeslagen en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Tarieven zijn niet geldig voor eilanden die niet verbonden zijn met het vaste land. Transport naar eilanden geschiedt op basis van offerte.
3. Jaarlijks worden alle tarieven herzien. De NEA-index en advies van Transport en Logistiek Nederland (TLN) zijn hierbij het uitgangspunt. Alle vaste opdrachtgevers van Stadvracht worden hierover tijdig geïnformeerd.

Artikel 6: Verplichting opdrachtgever

1. De opdrachtgever zorgt voor tijdige overhandiging van alle documenten en gegevens die nodig zijn voor het conform de afgesproken planning uitvoeren van de opdracht.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verpakken van de goederen en deze hiermee te beschermen tegen schade en diefstal. Stadvracht is niet verantwoordelijk voor schade als gevolg van het gebruik van onvoldoende of een onjuiste verpakking. Advies over het zorgvuldig verpakken van goederen wordt op aanvraag verstrekt door Stadvracht.

Artikel 7: Betaling

1. De werkzaamheden van Stadvracht worden op basis van staffeltarieven of vooraf overeengekomen tarieven aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Facturatie geschiedt direct of ten laatste maandelijks, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Facturen worden digitaal per e-mail verstuurd naar de opdrachtgever.
4. Betaling van facturen dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Naast de bovenstaande bepalingen is de laatste versie van de 'Transport en Logistiek Nederland Algemene Betalingsvoorwaarden' van toepassing. Deze betalingsvoorwaarden worden op verzoek gratis toegezonden en zijn te downloaden via www.stadvracht.nl/voorwaarden.

Artikel 8: Pandrecht en retentierecht

1. Alle zaken, goederen, documenten en gelden, die Stadvracht in verband met de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft of zal krijgen uit welke hoofde en met welke bestemming dan ook, strekken hem tot pand voor alle vorderingen die hij ten laste van de afzender, opdrachtgever of eigenaar heeft of mocht krijgen.

2. Stadvracht heeft jegens ieder, die daarvan afgifte verlangt, een retentierecht op zaken, goederen en documenten, die hij in verband met de overeenkomst onder zicht heeft. Dit recht komt hem niet toe indien hij op het tijdstip dat hij de zaken ontving, reden had om te twifelen aan de bevoegdheid van de afzender of opdrachtgever de zaken ter beschikking te stellen.
3. Het retentierecht heeft mede betrekking op hetgeen bij wijze van rembours op de zaken drukt alsmede op de hem in verband met het rembours toekomstende provisie, waarvoor hij geen zekerheid behoeft te aanvaarden.
4. Tegenover de geadresseerde, die in die hoedanigheid tot voorgaande overeenkomsten toetrad, kan de vervoerder het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met die overeenkomsten.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Stadvracht is, behoudens overmacht en met inachtneming van de navolgende bepalingen, aansprakelijk voor schade aan of verlies van de zaken met een maximum van 450,00 euro.
2. Stadvracht is niet aansprakelijk voor ontstane schade tijdens transport, wanneer de opdrachtgever onvoldoende heeft ondernomen om eventuele transportschade te voorkomen.
3. Schade aan verzonden materiaal, ontstaan tijdens het door Stadvracht verzorgde transport, is voor risico en rekening van de opdrachtgever, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van medewerkers van Stadvracht.
4. Stadvracht is slechts aansprakelijk voor eventuele ontstane transportschade aan de aan hem toevertrouwde goederen en is niet aansprakelijk voor alle overige (gevolg)schade, noch voor de schade geleden door derden, zoals immateriële schade en gederfde winst of welke gevolgschade hoe ook ontstaan. Dit geldt tevens voor (gevolg)schade door vertraging van levering of uitgebrachte adviezen door medewerkers van Stadvracht.
5. Stadvracht is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan zeer breekbaar materiaal zoals bijvoorbeeld glaswerk of andere breekbare materialen. Het risico op breuk bij breekbare materialen ligt bij de opdrachtgever.
6. Ontstane schades dienen direct bij ontvangst van de zending te worden gemeld bij Stadvracht. Iedere schade dient duidelijk te kunnen worden onderbouwd en herleidbaar te zijn naar transport. De bewijslast ligt hierbij bij de opdrachtgever.
7. Op overeenkomsten betreffende vervoer binnen Nederland zijn, naast deze Algemene Voorwaarden, van toepassing de Algemene Vervoerscondities (AVC) steeds zoals de laatst gedeponeerde versie ter griffie van de rechtbank te Amsterdam en Rotterdam. Deze voorwaarden worden op verzoek gratis toegezonden en zijn te downloaden via www.stadvracht.nl/voorwaarden.

8. Op alle logistieke diensten zoals op- en overslag, ontvangstgoederen, orderpicken en verpakken zijn steeds de laatste versie van de Physical Distributionvoorwaarden van de Stichting Vervoeradres van toepassing. Deze voorwaarden worden op verzoek gratis toegezonden en zijn te downloaden via www.stadvracht.nl/voorwaarden.

Artikel 10: Overmacht

1. In geval van overmacht worden de verplichtingen van Stadvracht opgeschort en is Stadvracht nimmer aansprakelijk voor de eventuele gevolgen.
2. Overmacht situaties bestaan uit: beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, oorlog, revolutie. Staking, inbeslagneming, ontbreken der mogelijkheid om aan opdrachtgevers opdracht te werken. Verder iedere omstandigheid, die Stadvracht redelijkerwijze niet heeft kunnen voorzien en waarop zij geen invloed heeft gehad en op grond waarvan zij, indien een zodanige omstandigheid haar bekend was geweest ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, de overeenkomst niet of niet onder gelijke voorwaarden zou hebben gesloten.

Artikel 11: Geschillen en toepasselijk recht

1. Indien door of naar aanleiding van de overeenkomst en/of opdracht een geschil rijst tussen de opdrachtgever en Stadvracht, dan zullen de partijen trachten dit geschil door minnelijk overleg op te lossen. Hiertoe wordt ook gerekend de mogelijkheid het geschil gezamenlijk voor te leggen aan een onafhankelijk deskundige voor advies of bemiddeling.
2. Indien het geschil hierdoor niet wordt opgelost, dan zal het worden voorgelegd aan de bevoegd burgerlijk rechter, welke aangewezen wordt door Stadvracht.
3. Op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en op alle opdrachten is het Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van ieder ander recht.

Privacybeleid

1 Hoe verzamelt Stadvracht persoonsgegevens?

Stadvracht verzamelt persoonsgegevens wanneer u één van onze diensten afneemt, om het gebruik van onze diensten mogelijk te maken, hierover met u te kunnen communiceren en om te kunnen factureren. Tevens worden persoonsgegevens verzameld wanneer u informeert naar onze diensten. Het verzamelen van persoonsgegevens gebeurt telefonisch, per e-mail, het contactformulier op onze website of via onze klantenportal.

2 Welke persoonsgegevens worden er verzameld?

Stadvracht verzamelt persoonsgegevens zoals (bedrijfs-)namen, adressen, telefoonnummers en emailadressen. De gegevens worden door u verstrekt bij het gebruik maken van onze diensten. Bij onvolledige gegevens kan het voorkomen dat medewerkers de gegevens zelf aanvullen vanuit diverse bronnen om onze diensten goed uit te kunnen voeren. Naast persoonsgegevens wordt zendinginformatie opgeslagen. Hierin staat wat u naar welke ontvanger heeft verstuurd. Afhankelijk van de door u aangeleverde gegevens omvat dit datums, contactpersonen, adressen, telefoonnummers, goederenomschrijvingen, ordernummers, handtekeningen voor ontvangst, instructies, procedures enzovoorts. Persoonsgegevens die niet noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van uw transportopdrachten wenst Stadvracht niet van u te ontvangen en zullen direct worden verwijderd.

3 Waarom verzamelt Stadvracht persoonsgegevens?

Stadvracht verwerkt persoonsgegevens om onze diensten te kunnen leveren of hierover informatie te verstrekken. De gegevens die worden verzameld zijn noodzakelijk om de transportopdrachten te kunnen uitvoeren, te kunnen communiceren over de uitvoering van onze diensten en te factureren.

4 Bewaartermijn

Uw (bedrijfs)gegevens en zendinginformatie zijn onderdeel van de financiële administratie. Stadvracht is wettelijk verplicht deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na 7 jaar zullen deze gegevens worden verwijderd. Gegevens die niet noodzakelijk zijn voor onze administratie worden zo veel als mogelijk direct verwijderd.

5 Automatisering en beveiliging

De systemen en dataopslag van Stadvracht zijn uitbesteed aan professionele externe bedrijven. Stadvracht neemt de beveiliging van uw gegevens serieus en doet er alles aan om dit continu te verbeteren.

6 Cookies

Stadvracht gebruikt alleen technische cookies, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

7 Uw gegevens en derde partijen

Stadvracht maakt in sommige gevallen gebruik van derde partijen voor de uitvoering van haar diensten. Dit zijn hoofdzakelijk de leden van het samenwerkingsverband Fietskoeriers.nl. Daarnaast worden incidenteel andere vervoerders of koeriers ingeschakeld voor ad hoc transportoplossingen. Stadvracht deelt de gegevens met deze partijen die noodzakelijk zijn om de door u gevraagde dienst te kunnen leveren. Dit betreft zendinginformatie zoals, laad- en losadressen, telefoonnummers, contactpersonen, goederenomschrijvingen, referenties, enzovoorts. Gegevens die niet noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de transportopdracht worden nooit gedeeld. Door de hoeveelheid zendingen en de snelheid van levering, is Stadvracht niet altijd in de gelegenheid om u op de hoogte te stellen zodra er een derde partij wordt ingeschakeld, en dus uw zendinginformatie wordt gedeeld, voor de uitvoering van uw opdracht. Stadvracht verkoopt nooit uw gegevens of zendinginformatie aan derde partijen. Uw persoonsgegevens worden nooit gedeeld met derden die niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze diensten.

8 Uw rechten met betrekking tot uw gegevens

U heeft het recht op; informatie over de verwerking en opslag van uw gegevens, inzage in uw gegevens, de overdracht van uw gegevens aan een andere partij en op verwijdering van uw gegevens. Dit alles binnen de wettelijke mogelijkheden. U kunt hiervoor een verzoek indienen.

9 Nadere informatie

U kunt Stadvracht benaderen voor nadere informatie met betrekking tot de opslag en verwerking van uw gegevens. Stadvracht staat open voor tips en verbeteringen omtrent privacy en de verwerking van gegevens. Als u een klacht heeft op dit gebied kunt u zich wenden tot een medewerker van Stadvracht. Voelt u zich niet gehoord of correct geholpen, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens. Hier kunt u tevens meer informatie vinden over de wet 'Algemene Verordening Persoonsgegevens bescherming' (AVG). (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>)